



ERICK E. TEM H.

IT manager

Responsable de gestionar operaciones TI en entornos híbridos para asegurar continuidad, eficiencia y evolución tecnológica. Administración de Microsoft 365, Azure y AWS. Diseño y gestión de redes, seguridad y servicios de infraestructura. Optimización y automatización de tareas operativas mediante scripting, herramientas de IA y plataformas de gestión para fortalecer la documentación, el análisis de incidentes y la toma de decisiones. Estandarización de procesos e implementación de soluciones cloud y plataformas web.

Contacto

- 📞 6306-1799
- ✉ ericktem@gmail.com
- 📍 Betania, Panamá
- 🌐 <https://etemtoolbox.com>
- 📌 [Erick Tem](#)

Educación

BUSINESS ANALYTICS
ADEN University
Actualmente

INGENIERIA EN SISTEMAS
Universidad Latina de Panamá
2009-2015

Extracurricular

CLUB DE LEONES DE PANAMÁ

- 2022 - Actualidad
Presidente de Colonias Infantiles de Verano
- 2023-2026

TECHO PANAMÁ

- 2019- Actualidad

Experiencia

GLOBAL BUSINESS IT CORP

Ingeniero de Infraestructura IT / IT Operations Lead

Agosto 2016 - actualidad

Responsable de gestionar operaciones TI en entornos híbridos para asegurar continuidad, eficiencia y evolución tecnológica. Administración de Microsoft 365, Azure y AWS. Diseño y gestión de redes, seguridad y servicios de infraestructura. Automatización de procesos con PowerShell y herramientas de IA para documentación, análisis de incidentes y toma de decisiones. Estandarización de procesos y generación de documentación. Implementación de herramientas de gestión TI, plataformas web y soluciones cloud.

Logros:

- Migración de Google Workspace a Microsoft 365 sin impacto operativo.
- Reducción de carga manual y tiempos mediante automatización.
- Organización del área TI con procedimientos y controles.
- Implementación de soluciones cloud optimizadas en Azure y AWS.
- Soporte e implementación de plataformas web y entornos de productividad.

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS PANAMA

Soporte Técnico y Redes (Consultor Independiente)

Enero 2015 - 2016

- Implementación de soluciones tecnológicas para clientes PYME.
- Administración de infraestructura, redes y soporte técnico avanzado.
- Desarrollo y gestión de cartera de clientes y servicios.



ERICK E. TEM H.

Experiencia

KNABOO INC

Desarrollo de Apps / Infraestructura (Socio)

Noviembre 2012 - 2014

- Participación en desarrollo de aplicaciones móviles y soporte a infraestructura.
- Diseño web y apoyo a operación digital del proyecto.

SOFRATESA - Metro Línea 1

Técnico en Telecomunicaciones

Enero 2013 - Octubre 2013

- Cableado estructurado de centros de comunicación.
- Instalación de gabinetes y apoyo a sistemas CCTV.

HIGLOTECH (RCM / NEX TV)

Soporte IT L1 / L2

Agosto 2012 - Mayo 2013

- Soporte a usuarios, diagnóstico de red y mantenimiento de equipos.

Samsung Panama

Soporte Técnico / QA de Apps | Junio 2010 - Julio 2011

- Homologación de software móvil y pruebas de aplicaciones.

BANNER LAND

Técnico en Reparación y Ensamble

Junio 2009 - Diciembre 2009

- Diagnóstico y reparación de equipos, ensamble de computadoras y atención técnica.

Habilidades

- Gestión de operaciones TI y mejora continua.
- Integración de herramientas de Inteligencia Artificial en operaciones TI.
- Administración de entornos Microsoft 365, Azure y AWS.
- Redes corporativas, seguridad y servicios de infraestructura.
- Administración de servidores Windows Server y Linux.
- Desarrollo de scripts y optimización de tareas operativas con PowerShell.
- Diseño de flujos automatizados y automatización de procesos.
- Creación de agentes de IA para automatización, soporte y análisis operativo.
- Gestión de infraestructura, activos TI y plataformas cloud.

Contacto

📞 6306-1799

✉ ericktem@gmail.com

📍 Betania, Panamá

🌐 <https://etemtoolbox.com>

🌐 [Erick Tem](#)

Educación

BUSINESS ANALYTICS

ADEN University

Actualmente

INGENIERIA EN SISTEMAS

Universidad Latina de Panamá

2009-2015

Extracurricular

CLUB DE LEONES DE PANAMÁ

- 2022 - Actualidad
Presidente de Colonias Infantiles de Verano
- 2023-2026

TECHO PANAMÁ

- 2019- Actualidad